

LICITACIÓN PÚBLICA

BASES TÉCNICAS

“SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DE
TÓTEMAS AUTOSERVICIO”

FEBRERO 2019

INDICE

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN -----	3
2.	OBJETIVO TOTEM AUTOSERVICIO-----	3
3.	MODELO TOTEM AUTOSERVICIO -----	3
4.	MODELAMIENTO DE SOFTWARE -----	4
5.	COMUNICACIÓN AUTOSERVICIO-----	4
6.	MEDIDAS TOTEM AUTOSERVICIO -----	4
7.	COMPATIBILIDAD SISTEMA ACTUAL-----	4
8.	MONITOREO DE TOTEMS AUTOSERVICIO -----	5
9.	GRAFICA TOTEMS AUTOSERVICIO -----	5
10.	LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE -----	5
11.	GARANTÍA -----	5
12.	MARCHA BLANCA -----	5

1. INTRODUCCIÓN

La empresa de Ferrocarriles del Sur S.A. "FESUR" requiere efectuar la adquisición de 6 tótems autoservicio, para 6 estaciones.

Las presentes Bases Técnicas constituyen una guía de requisitos que deben cumplir los proponentes para realizar sus propuestas, luego, todos los aportes técnicos y metodológicos adicionales y diferentes a lo solicitado en éstas, deberán ser presentados detalladamente y en forma separada en la cotización base, los que serán analizados y considerados como alternativa para la adjudicación de la propuesta.

2. OBJETIVO TOTEM AUTOSERVICIO

Los tótems de autoservicio integran un grupo de componentes que facilitan la recarga de tarjetas de usuario optimizando los tiempos de los usuarios en las estaciones de Fesur.

3. MODELO TOTEM AUTOSERVICIO

El modelo de los tótems debe poder realizar las siguientes funciones:

Consulta de saldo de una TSC.

Recarga de TSC (pago en efectivo)

Recarga de TSC (pago tarjetas débito/crédito) - opcional

El flujo de uso de los tótems de autoservicio debe ser el siguiente:

Durante todo el proceso de venta/recarga, el tótem de autoservicio informa del transcurso de la operación al usuario mediante la información mostrada en pantalla. El usuario podrá elegir el idioma de los mensajes visuales entre español e inglés, siendo el español el idioma por defecto

El usuario selecciona su opción mediante la pulsación de botones. El proceso de selección consiste, generalmente, en una secuencia de pantallas en las que el tótem solicita al usuario que defina su selección: consulta de saldo, tipo de recarga, cantidad a recargar.

Una vez realizada la selección, el usuario introduce los diferentes tipos de monedas y/o billetes, insertando la tarjeta sin contacto en el lector aceptando la recarga, la cual no debe superar un monto de

30.000 pesos chilenos. Una vez completando el importe de la selección, el tótem de autoservicio efectúa la recarga en la tarjeta sin contacto.

En cualquier fase de la recarga, el usuario podrá cancelar la operación, recuperando este todo el importe introducido hasta ese momento

Si una operación termina correctamente será contabilizada en el fichero de liquidación y se imprimirá un justificante para el cliente.

4. MODELAMIENTO DE SOFTWARE

Los tótems de autoservicio de permitir operar de manera homologada con la tecnología de las tarjetas sin contacto soportadas por el Biotren, las cuales son Mifare Ultralight 512b, Mifare Classic 1Kb 4Bytes y Mifare Plus X 2Kb 7bytes.

Además, la electrónica del tótem de autoservicio debe soportar SL1 y SL3 (Nivel de seguridad 1 y 3).

La información de los tótems de autoservicio debe ser centralizada, dicho esto, debe poder contener la información de cada uno de los tótems autoservicio disponibles en línea.

Los tótems de auto servicio deben poder ser monitoreados en línea, el cual indique estados de estos (Puerta abierta, sin conectividad, dispensadores de monedas/billetes), alertas y opciones de administración remotas.

Disponibilidad de información de recargas realizadas en tarjetas TSC, para obtención de información en sistema propio de FESUR.

5. COMUNICACIÓN AUTOSERVICIO

Los Tótems deben tener un esquema de comunicaciones equivalente al actual sistema de tótem de autoservicio actualmente instalados. Dado que se dispondrá de comunicaciones Ethernet en las estaciones, los equipos tótem de autoservicio deben integrar un módulo Ethernet para mantener la comunicación centralizada. La transmisión de toda esta información, así como de las transacciones realizadas, se deben almacenar en un sistema centralizado.

6. MEDIDAS TOTEM AUTOSERVICIO

El equipo tótem debe tener como mínimo las medidas externas de 500 mm de ancho x 1677,5 mm de alto y 425 mm de ancho. En relación a la altura de la máquina esta puede ser no mayor a los 2.20 mm.

7. COMPATIBILIDAD SISTEMA ACTUAL

Los tótems deben ser capaces de poder seguir el correlativo de la vida de la tarjeta, poder leer y escribir en los sectores correspondientes como lo realiza el actual sistema de peaje de FESUR.

8. MONITOREO DE TOTEMS AUTOSERVICIO

Los tótems autoservicio deben poder ser monitoreados por medio de una plataforma la cual indique el estado de estos, que se identifiquen por estaciones y poder generar asistencia remota en ellos.

9. GRAFICA TOTEMS AUTOSERVICIO

Cada Tótem deberá graficar su funcionamiento (paso a paso, estos deben ser visible para el pasajero y que tipo de billete o moneda utiliza).

10. LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

Se deberá entregar un listado detallado de las licencias de software de cada uno de los sistemas operativos, números de serie, medios magnéticos de instaladores de software y otros productos software utilizados en los sistemas, así como un listado con la documentación técnica que se suministrarán.

11. GARANTÍA

En caso de fallas técnicas los equipos tótems deberán contar con una garantía igual o superior a 18 meses.

12. MARCHA BLANCA

Se considerará un periodo de marcha blanca de 2 a 6 meses. En caso de errores o problemas en el funcionamiento de los equipos se requerirá respuesta o reparación vía remota. En caso de problemas mecánicos se solicitará reparación vía presencial.